

АНКЕТА
оценка потребителями
качества условий и организации образовательного процесса

1. Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Вашей образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

2. Какая информация и на каких информационных стендах и страницах официального сайта, по Вашему мнению, отсутствует или недостаточна?

3. Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Вашей образовательной организацией?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

4. Оборудованы ли, по Вашему мнению, помещения и прилегающая к нему территория с учётом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

5. Обеспечены ли, по Вашему мнению, в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая по сопровождению инвалидов; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому и др.)?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;

- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

6. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Вашу образовательную организацию (работники приёмной комиссии, секретари руководителей, работники учебной части и т. п.)?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

7. Где именно (в контакте с каким сотрудником образовательной организации) Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости?

8. Обучаетесь или обучались ли Вы ранее в этой образовательной организации?

- а) если «да», то ответьте на вопросы 9 и 10;
- б) если «нет», то переходите к вопросу 11.

9. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

10. Кто из преподавателей не отличается доброжелательностью и вежливостью?

11. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организацией при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

12. Где именно и при какой форме дистанционного взаимодействия Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости работников?

13. Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

14. Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Вашей образовательной организации (организация питания; спортивные залы, площадки; территория; места общественного пользования (вестибюли, туалетные комнаты, лестницы и т.д.)?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.

15. Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Вашей образовательной организации?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет, чем да;
- г) нет.