

Важным критерием оценки деятельности училища является удовлетворенность потребителей образовательных услуг (студентов, их законных представителей). С этой целью регулярно проводится мониторинг удовлетворенности студентами и родителями образовательным процессом. Для его проведения разработаны анкеты и методики оценки удовлетворенности, позволяющие выявлять степень заинтересованности в обучении. Педагогом-психологом училища в 2022 году был проведен такой мониторинг, в процессе которого оценивались следующие факторы образовательной среды: 1. Интенсивность образовательного процесса (Объем учебной нагрузки) 2. Психологический/эмоциональный климат (Степень психологического комфорта) 3. Удовлетворенность образовательной средой. 4. Демократичность образовательной среды (Степень участия студентов в управлении/жизни училища) 5. Содействие формированию познавательной мотивации (Познавательная активность, профессиональный рост, досуговая деятельность) 6. Удовлетворенность качеством образовательных услуг (Уровень преподавания дисциплин). В мониторинге приняли участие: студенты – 173 человека; родители – 105 человек. Результаты мониторинга показали: показатель «Интенсивность образовательного процесса» 87% респондентов оценивают как «высокий». Психологический климат – 89% на высоком уровне. По показателю удовлетворенность образовательной средой – 49% - высокий уровень, 46% - средний уровень. Средний уровень показателей «Демократичность образовательной среды» и «Содействие формированию познавательной мотивации» по 70% респондентов. Удовлетворенность качеством образовательных услуг – 57% средний и 23% высокий уровень. Интенсивность образовательной среды включает в себя критерии объема, сложности и уровень выполнения учебных заданий, предъявляемых студентам при подготовке лекционного, практического и домашнего материала. Выявлены 8% обучающихся, для которых образовательные требования к выполнению заданий высокие, что обусловлено низким уровнем познавательной активности, отсутствием самоорганизации и подготовки к выполнению большого объема заданий. Высокий уровень психологического комфорта участников образовательного процесса, положительное взаимодействие со студентами разных национальностей выявлен у 89%. Обучающихся с эмоционально-положительными взаимоотношениями и преобладающим позитивным настроением, не зависимым от национальности и вероисповедания студентов в коллективе, 73%. Выявлен 98% студентов с активной творческой позицией, позволяющей участвовать в управлении, конкурсах и мероприятиях, общественной жизни училища.

В ходе анкетирования родителей получены следующие результаты: 10% считают образовательные требования к выполнению заданий студентами высокими. 5% родителей считают контроль выполнения заданий со стороны преподавателей недостаточным. Средний уровень, 91% родителей, требования преподавателей к уровню подготовки и качеству выполнения заданий оценивают с точки зрения объективности. Количество родителей, оценивающих психологический комфорт в училище с точки зрения благоприятного воздействия на студентов выявлено 95%. Родителей считающих, что эмоционально-положительных взаимоотношений среди студентов училища недостаточно развиты, составляет 3% от общего числа опрошенных. Высокий уровень удовлетворенности учебным заведением выявлено 81% родителей. Родителей, оценивающих образовательное учреждение с точки зрения его значимости в системе ценностей своего ребенка, выявлено 75%. Имеют отрицательное либо нейтральное отношение в системе ценностей значимости обучения своего ребенка в учреждении и уровень его статуса среди других образовательных организаций 1% анкетированных. Родителей, считающих уровень демократичности администрации училища высоким - 27%. Родителей, информированных о возможностях организации и участия в управлении их детей в проектах училища 79% анкетированных. По мнению опрошенных степень педагогического содействия студентам в мотивации обучения, развития познавательных интересов и познавательной активности со стороны преподавателей, сотрудников училища на высоком уровне реализуется для 73% анкетированных. Однако, 2% анкетированных имеют низкий уровень удовлетворенности качеством ведения учебных дисциплин. Таким образом, мониторинг степени удовлетворенности родителями образовательными услугами училища соответствует среднему уровню.